

Pas op, de ISO 9001 en VCA zijn veranderd!

Deze 2 belangrijke normen zijn veranderd. Halverwege 2008 is VCA gewijzigd en eind oktober de ISO 9001. Hieronder staan in vogelvlucht de wijzigingen van beide normen en hun consequenties. Voor de meer gedetailleerde informatie kunt u kijken in de 'gereedschapkast' op mijn website. Aan de hand hiervan kunt u uw kwaliteits- en veiligheidssysteem aanpassen.

Hebt u daarvoor echter geen tijd dan kunt u het ook door VascoDG laten doen. Binnen een halve dag heeft u inzicht in de specifieke consequenties voor uw organisatie en uw processen, samengevat in een actieplan. Dit nulonderzoek kost u slechts €300.

De ISO 9001 is niet fundamenteel gewijzigd. Bestaande ISO-elementen zijn verduidelijkt of er is iets aan toegevoegd. Deze toevoegingen kunnen echter wel consequenties hebben voor uw kwaliteitsmanagementsysteem. Hieronder volgt een overzicht van de meest relevante wijzigingen in volgorde van belangrijkheid:

- Beheersing van uitbestede processen
- Klanttevredenheid
- Proces aanpak en KPI's
- Documentatie van het QMS
- HRM, infrastructuur en werkomgeving
- Processen die verband houden met de klant
- Directievertegenwoordiger
- Ontwerp en ontwikkeling
- Kalibratie
- Interne audit
- Afwijkende producten

De wijzigingen van de VCA 2008/05 heeft wel wat meer voeten in de aarde.

De belangrijkste veranderingen zijn:

- Er zijn nu 3 soorten VCA: VCA*, VCA** en VCA petrochemie

- Voor VCA* vervalt de toolboxmeeting en de beleidsverklaring.
- Een nieuw onderwerp is de LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse of start-werkanalyse)
- De Incident Frequentie (IF) eis is losgelaten.
- Eisen betreffende onderaannemers en uitzendkrachten zijn verduidelijkt.
- De 3 jaarlijkse herziening van de RI&E is komen te vervallen.

De indeling van de VCA 2008/05 is wat betreft de hoofdstukindeling en onderwerpen nagenoeg gelijk gebleven zijn aan de VCA 2004/04 versie.

Conclusie VCA:

Het certificeren volgens VCA* zal met het wegvallen van onder andere de toolboxmeetings eenvoudiger worden. Bovendien zal het VCA handboek nog praktischer van opzet kunnen worden door het vervallen van onder andere de beleidsverklaring en VGM structuur. Aan de andere kant zijn er voor VCA* een aantal eisen bijkomen: zoals de procedure voor communicatie/taalbelemmeringen.

VCA** zal gezien de vragen van gelijkwaardig niveau blijven en mogelijk door een aantal toevoegingen zoals interne audits als iets pittiger worden ervaren. Positief is in ieder geval dat nu een einde aan de discussie is gekomen over het wel of niet verplichten van onderaannemers om een VCA certificaat te hebben. Wat overigens niet betekend dat opdrachtgevers uit eigen overweging deze eis niet kan blijven stellen.

VCA petrochemie is duidelijk een certificaat dat meer inspanning gaat kosten. Ook de marge van de aanvullende vragen is minimaal. Naar verwachting zal een upgradering van VCA** naar VCA petrochemie een aantal 'uitdagende' stappen extra kosten.