

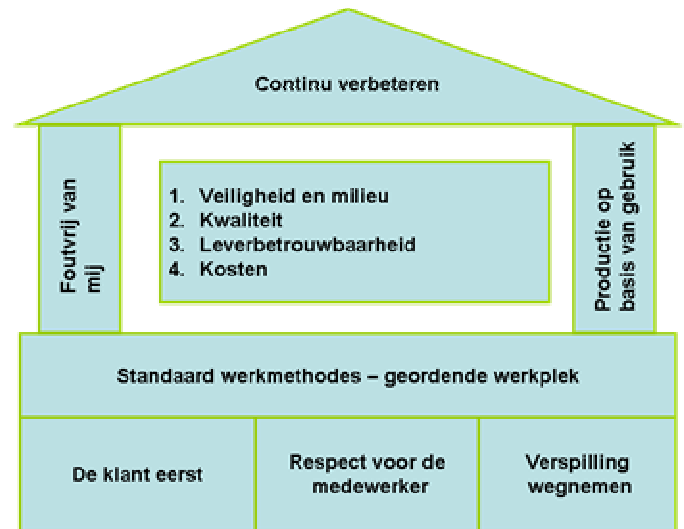
## Continu verbeteren: begin op de werkplek!

Beleid en doelen worden opgesteld om de organisatie verder te brengen en te verbeteren. Beleid en het halen van doelen wordt vaak gezien als iets voor managers: hoe kan ik het aantal retouren verlagen, de kosten verlagen en de producten of diensten op tijd afleveren? Bij de man of vrouw aan het bureau of de machine worden vaak andere zaken belangrijker gevonden: kan ik veilig werken, de printer doet het niet, welk document moet ik hiervoor gebruiken, mijn gereedschap gaat vaak stuk. Dit lijken twee werelden die op iets anders uit zijn.

Begin bij de basis. Begin met verbeteren daar waar gewerkt wordt: op de werkplek en de werkvloer. Een stevig huis staat op een stevige fundering. En laat het verbeteren ook gebeuren door de medewerker aan het bureau of achter de machine. Zij zijn hier de specialisten. Maar zorg wel voor een duidelijke structuur. Dit wordt steeds meer begrepen door bedrijven zoals Daf Trucks, Scania en NedTrain.

De structuur wordt geleverd door het 'Continu Verbeterhuis'. Het gaat hier om continu verbeteren in kleine stapjes. De eerste stap is het beheersen van de eigen werkplek, vervolgens het beheersen van het eigen proces en de laatste stap is de zelfregulerende afdeling. Er zijn verschillende eenvoudige hulpmiddelen en methodes die gebruikt worden om verbeteringen te realiseren:

- rondgang met een fotoestel op de werkplek,
- de 5-s methodiek,
- opzoek naar verborgen verliezen,
- analyse methodes en
- het visueel maken van afspraken en activiteiten op een bord.



Met deze opzet helpt de manager het werk van de medewerker makkelijker te maken en de medewerker helpt de manager met het behalen van zijn of haar doelen.

Heeft uw organisatie behoefte aan een nieuwe stap in het verbeteren en wilt u de potentie op de werkplek of werkvloer mobiliseren? Pas dan deze aanpak toe. Het zal zeker een verschil maken.

In een gesprek licht ik graag toe wat de mogelijkheden zijn in uw organisatie. Wilt u een gesprek, neem dan gerust contact met mij op.