

## Curriculum Vitae

### Inhoudsopgave

Persoonlijke gegevens.....	1
Werkervaring.....	1
Opleiding.....	5
Cursussen.....	5
Boeken.....	6
Symposia.....	6
Talen.....	6
Afstudeerplaats.....	6
Overig.....	6
Bedrijfscontacten gesorteerd per marktsegment.....	6

### Persoonlijke gegevens

naam: ing Wilhelmus (Wim) J.N. Vos  
geboortedatum: 9 december 1960  
adres: van der Palmkade 189  
1051 RK Amsterdam  
Tel: 0031(0)644648875  
Fax: 0031(0)847225468  
E-mail: wimvos@vascodg.com  
Web site: www.vascodg.com

### Werkervaring

#### Als zelfstandige vanaf 2006 Projecten voor Organisatieadviesbureau VascoDG

##### juni 2009

Business to Business netwerklunch  
Netwerkplatform  
- Houden van een presentatie over 'Duurzaam Ondernemen'.

##### vanaf maart 2009

Speedlink  
Afhandelen van express zendingen  
Functie: adviseur kwaliteit  
Functie-inhoud:  
- coachen van de directie  
- sturen van directiebeoordeling  
- ondersteunen van de kwaliteitsafdeling  
- verbeteren en vereenvoudigen van kwaliteitssysteem  
- uitvoeren van audits

##### maart – april 2009

High Five Health Promotion  
Bedrijfsfitness  
Functie: adviseur Duurzaam Ondernemen  
Functie-inhoud:  
- maken milieu aspecten analyse op basis van ISO 14001  
- opzetten structuur milieumanagementsysteem op basis van ISO 14001

#### **vanaf juli 2008**

Lloyd's Register Quality Assurance  
Certificerende instelling

Functie: Lead assessor & Consultant

Functie-inhoud:

- houden van derde partij assessments
- adviseren van bedrijven

#### **juni 2008– april 2009**

Pronk Juweel, Weesp

Kerstpakketten

Functie: adviseur Kwaliteit, Milieu en Duurzaam Ondernemen

Functie-inhoud:

- Opzetten en implementeren van een kwaliteits- en milieumanagementsysteem om te kunnen voldoen aan 'Duurzaam Ondernemen'
- Houden van een beleidssessie
- Overleg met overheid m.b.t. milieueisen

**Resultaat:** behalen ISO 9001 en ISO 14001 certificaat.

#### **juni 2008**

ARCADIS NEDERLAND BV, DIVISIE Milieu & Ruimte, Apeldoorn

Ingenieursbedrijf

Functie: adviseur Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers (VCA) en Branchegerichte

Toelichting Railinfrastructuur (BTR)

Functie-inhoud:

- Uitvoeren nulonderzoek

#### **april – december 2008**

ARCADIS NEDERLAND BV, DIVISIE MOBILITEIT, Amersfoort

Ingenieursbedrijf

Functie: adviseur Veiligheid, gezondheid en milieu Checklist Aannemers (VCA) en Branchegerichte

Toelichting Railinfrastructuur (BTR)

Functie-inhoud:

- Actualiseren en implementeren handboek VCA/BTR
- Verbeteren VCA communicatie-structuur en VCA-mappenstructuur.
- Opzetten van een nieuwe VCA kwartaalrapportage, inclusief check list voor deze rapportage.
- Opzetten van nieuwe VGM actie lijst
- Opzetten van nieuwe WerkPlekInspectie verslag

**Resultaat:** Succesvolle tussentijdse VCA-audit

#### **november 2006 – maart 2008**

NedTrain, Refurbishment & Overhaul Haarlem

Materieel Revisie, ombouw en modernisering van treinen

Functie: senior auditor afdeling Materieel Revisie

Functie-inhoud:

Binnen de kwaliteitsdienst:

- Projectmanager 'Professionele en inspirerende werkomgeving': implementeren van Kaizen waaronder een 5S programma: Selecteer, sorteer, schoonmaken, structureren, stijl; leidinggeven aan werkgroep 'inspirerende werkomgeving'.
- Opzetten van keuringsystematiek
- Opzetten planning voor keuringen van de kwaliteitsdienst.
- Opzetten visueel management
- Kwaliteitsmanager vervangen bij diens aanwezigheid

**Resultaat:** Professionalisering van de Kwaliteitsdienst.

- Uitvoeren van interne audits

Binnen de afdeling Materieel Revisie

- Ondersteunen, op het gebied van kwaliteit, van het moderniseren van ICMm treinstellen.

Management  
Consultancy

- Actualiseren kwaliteitssysteem
- Opstellen van keuringsregistraties: ‘logboek ICMm’.  
**Resultaat:** logboek ICMm ondersteunt productie bij het uitvoeren en vastleggen van keuringen. De vrijgave van het treinstel wordt hierdoor versneld.
- Projectmanager ‘Kwaliteitsbewakers operationeel’(kwaliteit naar de werkvloer): opzetten en implementeren opleidingsplan, opleiden en begeleiding van kwaliteitsbewakers.  
**Resultaat:** 18 kwaliteitsbewakers zijn sinds maart 2008 gekwalificeerd en voeren keuringen uit.
- Projectmanager ‘Kaizen’(verbetertraject): opstellen plan van aanpak; opzetten van Kaizen groep “Raamlijsten ICMm en hiervan moderator zijn.  
**Resultaat:** Er zijn nieuwe pallets ontworpen die er voor zorgen dat alle delen worden uitgebouwd en onderweg niet meer kwijtraken.
- Uitvoeren normtijdenonderzoek plan V  
Binnen Revisie Loopwerk Bedrijf
- Uitvoeren van een procesnauwkeurigheidsonderzoek van het rebandage proces m.b.v. six sigma.

**oktober 2006 – augustus 2007**

Projectbureau A2 Maastricht

Projectmanagement voor ondertunnellen van de A2 in Maastricht en de gebiedsontwikkeling

Functie: kwaliteitsmanager

Functie-inhoud:

- Opzetten en implementeren van het kwaliteitssysteem voor het projectbureau
- Voorzitten van de auditcommissie
- Uitvoeren van audits
- Uitvoeren van risico-analyses ten behoeve van Systeemgerichte Contractbeheersing en het kwaliteitssysteem
- Ondersteunen bij het opstellen van de ‘Vraagspecificatie a2’  
**Resultaat:** geïmplementeerd en werkend kwaliteitssysteem opgezet in een intranetomgeving

**juni 2006**

Ravo, Alkmaar

Fabrikant van veegmachines

Functie: kwaliteitsadviseur

Functie-inhoud:

- Adviseren kwaliteitsafdeling

**mei 2006**

Kordia Life Sciences, Leiden

Handelsbureau in reagentia voor bloedonderzoek

Functie: kwaliteitsadviseur

Functie-inhoud:

- Adviseren kwaliteitscoördinator

**mei 2006 – augustus 2007**

Aletta van Aalst &amp; Partners, Amsterdam

architect

Functie: organisatieadviseur

Functie-inhoud:

- Beleidsvorming met behulp van de “Business Balanced Score Card”
- Aannemen medewerkers
- Aansturen van de organisatie
- Actualiseren, implementeren, van het kwaliteitssysteem volgens ISO 9001:2000.

**april 2006 – mei 2006**

GAB Robins Takkenberg, Rotterdam

Expertise bedrijf

Functie: kwaliteitsadviseur

Functie-inhoud:

- Actualiseren, implementeren, van het kwaliteitssysteem volgens ISO 9001:2000.
  - Het verbeteren van processen. Het proces van continu verbeteren is opnieuw opgezet. 'Directiebeoordeling' voorgezeten.
- Resultaat:** behalen van hercertificering zomer 2006

**maart 2006 – juli 2006**

GCA, Amsterdam  
 Schoonmaakbedrijf  
 Functie: kwaliteitsmanager  
 Functie-inhoud:

- Actualiseren, implementeren, van het kwaliteitssysteem volgens ISO 9001:2000 en het veiligheidssysteem volgens VCA\*.
  - Het verbeteren van processen. Het proces van continu verbeteren is opnieuw opgezet. Communicatiestructuur uitgebreid met 'directiebeoordeling'.
- Resultaat:** behalen van hercertificering najaar 2006

**februari 2006 – maart 2006**

Twin Filter, Zaandam  
 Handelsbureau in filters  
 Functie: organisatieadviseur  
 Functie-inhoud:

- Initiëren van beleidsstrategie met behulp van de "Business Balanced Score Card

**In loondienst vanaf 1986 tot en met 2005**

**Werkzaamheden uitgevoerd voor de volgende bedrijven**

**1997 - 2005**

Bureau Veritas  
 Certificerings- en adviseringsbureau  
 functie: Lead assessor en consultant  
 functie-inhoud:

- Adviseren, opzetten en implementeren van kwaliteitssystemen.  
**Resultaat:** 4 bedrijven geadviseerd waarvan 2 succesvol geleid naar certificering.
- Accountmanager Stichting Centrum Vakopleiding, KLIQ en CWI  
**Resultaat:** Het naar tevredenheid van de klanten managen van een complex auditproces.
- Beoordelen van ISO 9000 kwaliteitssystemen
- Leidinggeven aan auditteams, voorzitten van vergaderingen met de directie van de klant
- Deelnemen aan interpretatiecommissie nieuwe ISO 9001:2000;  
**Resultaat:** Het schrijven van de norminterpretatie en het vastleggen van de werkwijze van Bureau Veritas m.b.t. de nieuwe norm.
- Deelnemen aan een verbetertraject m.b.t. HRM;  
**Resultaat:** Het organiseren van een sportdag. Het samenstellen van een smoelenboek.

**1994- 1996**

NS Materieel Engineering  
 functie: groepsleider Service  
 functie-inhoud:

- Leidinggeven aan 7 personen
- Opzetten en implementeren van een nieuwe organisatiestructuur voor de Groep Service  
**Resultaat:** Binnen een jaar was de nieuwe hechte afdeling geborgd in de organisatie en had het zijn toegevoegde waarde bewezen voor de klant.
- Communicatiestructuren opzetten met in- en externe organisaties
- Ondersteunen internationale UIC overleggen
- Uitvoeren van efficiëntieonderzoek m.b.t. treinonderhoud tussen de SNCF en de NS.

**1990 - 1994**

NS afd. Materieel en werkplaatsen, constructiebureau

## Management Consultancy

functie: kwaliteitsmanager, gedetacheerd bij Gec Alsthom, Belfort, Frankrijk voor de productie van 1700 locomotief

functie-inhoud:

- Opzetten en het tot uitvoering brengen van het keuringsplan volgens ISO 9001
- Uitvoeren van product-, proces- en systeemaudits
- Resultaat:** Locomotieven zijn volgens specificaties afgeleverd. De werkwijze m.b.t. stralen van het chassis is verbeterd. Er is ontdekt dat verkeerde elektrische bekabeling werd gebruikt. Ik heb een evaluatierapport m.b.t. het kwaliteitssysteem van Gec Alsthom geschreven.
- Opzetten van een systeem ter beheersing van constructiewijzigingen
- Ontwerpen van constructiewijzigingen

### 1988 - 1990

BYK Nederland (farmaceutische industrie)

functie: project engineer

functie-inhoud:

- Ontwerpen, calculeren en leiden van projecten (EUR 250.000,=)
- Opzetten projectbeheerssysteem
- Opzetten en beheren technisch archiveringssysteem
- Opzetten en beheren van een machine-onderhoudssysteem

### 1987

ATB Handelsbureau (handel in o.a. pompen)

functie: assistent directie

functie-inhoud:

- Implementeren van nieuwe organisatiestructuren
- Opzetten klantenbestand
- Vertalen brochures: Engels↔Nederlands  
Duits↔Nederlands

### 1986

Fokker afd. Ruimtevaart

functie: controller, direct rapporteren aan projectleider

functie-inhoud:

- Capaciteit- en kostenplanning (EUR 5 miljoen) maken en controleren
- Oplossen van technische problemen tijdens projectuitvoering

## Opleiding

1993 - 1994	Kwaliteitsopleiding (avondopleiding): het opzetten en uitvoeren van keuringen m.b.v. statistische technieken en het implementeren van een kwaliteitssysteem; Technische Fachhochschule Berlin, Fernstudieninstitut.
1985 - 1986	Eindexamen kopcursus Bedrijfskunde; HTS te Amsterdam
1982 - 1985	Eindexamen afd. Vliegtuigbouw; HTS te Haarlem
1980 - 1982	P1-examen afd. Lucht- en Ruimtevaart techniek; TH te Delft
1974 - 1980	Eindexamen gymnasium β; Triniteitlyceum te Haarlem

N.B.: bovenstaande opleidingen zijn afgerond met diploma's.

## Cursussen

2008	ISO 9000:2008 Kwaificatie Training
2001	ISO 9000:2000 Transition Auditor Training Course
1998 - 1999	Spaanse taalcursus; Molinos de Viento te Amsterdam
1998	Commerciële training; BVQI, Bunnik
1996	Lead assessor cursus; P-E Batalas
1994	Planning-beslissings-probleem analyses; Rijn Training
1990	Beoordelen functioneren van de kwaliteitszorg; Stichting kwaliteitsdienst KDI
1989, '91, '95	Franse taalcursus; Maison Descartes te Amsterdam en 'Regina Coeli' te Vught
1989	Farmaceutisch vakman; Stichting opleiding Farmaceutische vaklieden te Utrecht

1988 - 1989      Installatietechnieken in de bouw; opleidingen Bouwcentrum ‘

## Boeken

2009            -Werkgroep RISMAN2; "De RISMAN-methode, een instrument voor het risicomangement van grote infrastructuurprojecten"  
2008            -Joseph Pine/James Gilmore; ‘De beleveniseconomie’  
2007            -Warren Brussee; ‘All About Six Sigma’  
                  -Eliyahu M. Goldratt; ‘Het Doel’  
                  -Stephen R. Covey; ‘De zeven eigenschappen van effectief leiderschap’  
2006            -Hubert Rampersad; ‘Total Performance Scorecard’  
1999            -T.W. Hardjono; ‘Ritmiek en organisatiedynamiek- Vierfasenmodel’  
                  -dr.ir. C.T.B. Ahaus/ir. F.J. Diepman; ‘Balanced Scorecard & Model Nederlandse Kwaliteit’  
1993            -W. Edwards Deming; ‘Out of the Crisis’  
1991            -Masaaki Imai; ‘Kaizen’

## Symposia

juni 2009            Amsterdam Duurzaam  
januari 2009        SSVV; VCA2008/05 INFOdag; Informatiedag over de nieuwe norm.  
oktober 2008        Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg; ‘Het derde oog’: Transformerend ondernemen.  
mei 2008            Kiwa/NNK; ‘Talent verdient aandacht en stimulering’:onderzoeksprijs kwaliteitsmanagement 2008’.  
maart 2006        Stichting Kennis Beter Delen; ‘Landelijk implementatiecongres Zicht op zorgvernieuwing’

## Talen

Goede beheersing in woord en geschrift van Engels, Frans en Duits.

## Afstudeerplaats

MARIN te Wageningen  
Het verrichten van onderzoek naar cavitatie bij sloopschroeven.  
Lage snelheidswindtunnel, afd. Lucht- en Ruimtevaarttechniek van de TH te Delft  
Het verrichten van onderzoek naar vleugelprofielen m.b.v. een computersimulatieprogramma.  
Hoogovens te IJmuiden  
Het destructief testen van transportbanden.  
Fokker, afd. VSI te Schiphol-Oost  
Het verrichten van een bedrijfskundig onderzoek naar de juistheid van een systeem waarmee de werkefficiëntie wordt gemeten.

## Overig

2005 – heden        secretaris OuderCommissie van kinderdagverblijf  
2003                trimloop “staatsliedenloop” in Amsterdam georganiseerd  
2003 - 2005        coachen van cursisten  
2003                reis door Bolivia  
2001                reis door zuidelijk Afrika  
1999 - 2005        secretaris NIVON Bergsportgroep Amsterdam; verbouwen berghut  
1998                reis door Chili en Argentinië  
1996                reis door USA, Nieuw Zeeland, Australië, Indonesië

## Bedrijfscontacten gesorteerd per marktsegment

Ik heb als auditor/consultant van “Bureau Veritas Quality International” onder anderen de volgende bedrijven bezocht in de periode 1997 t/m 2005.

Management  
Consultancy

## Service

The Continuity Factory, Utrecht (1998 advies)  
Stichting Centrum Vakopleiding  
KLIQ  
CWI  
Datus/CAK B.V., Utrecht (1998-1999 advies)  
Seceurop  
Stichting COL (maken van opleidingen)  
PricewaterhouseCoopers  
Manpower  
Berlitz GlobalNET  
ABN AMRO Operations  
American Express Int. Inc.  
Revalidatie Service Amsterdam (1999, advies)  
Seceurop Nederland Security Check B.V.  
IDA Amsterdam  
Vigilex Rotterdam  
Vitae Nederland  
Halec Consulting Group  
De Bussy Amsterdam  
Ordina  
I.B.G.

## Transport and Logistics

KLM Aircraft Refueling  
KLM Equipment Services B.V.  
Dealer: Volvo, Renault, Citroën, Ford  
Goedkoop Havensleepdiensten B.V.  
BAX Global  
Kalf Groep  
Air Agencies  
Air support  
Air Cargo Trader B.V.  
Malenstein Air B.V.  
Exel  
Steenbergen  
Yusen Air & Sea Service B.V.  
Furness Logistics  
NS Reizigers Inkoop

## Manufacturing

Saft B.V.  
Verder B.V.  
Alstom Transport  
Vermeer Holland B.V.  
Griekspoor Vlamspuittechniek  
Grundfos Nederland B.V.  
HKS Scrap Metals B.V.  
Honeywell, Amsterdam  
Varian Nederland  
Bal Seal Engineering  
BEMO Rail B.V.  
Bauerfeind Benelux  
Ravo  
Stork Food & Dairy Systems  
Lumiance  
Gispem International

Kluthe Benelux B.V. (2002/2003 advies)  
Polynorm Bouwprodukten

### **Construction**

Vialis NMA Railway Signalling  
Aanemingsbedrijf K. Dekker  
ISTEC International B.V.  
Danieli Corus Europe B.V.  
Bouwcombinatie HSL Drechtse Steden

### **Process and Energy**

Akzo Nobel Catalysts